

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez CONSILIA Sp. z o.o.

Uprzejmie informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Troska o poufność powierzonych przez Państwa danych jest dla nas kluczowa. Stosujemy wymogi prawa, w tym RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), a także dbamy w sposób praktyczny, aby Państwa dane osobowe były w pełni bezpieczne. Zakres i szczegóły przetwarzania Państwa danych osobowych przedstawiamy poniżej. W razie jakichkolwiek pytań czy uwag, prosimy o kontakt.

Kiedy piszemy o Państwa danych osobowych, mamy na myśli także dane osobowe osób, które pozostają pod Państwa opieką prawną, w szczególności Państwa dzieci.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **CONSILIA Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Komuny Paryskiej 49-51 / 1P2, 50-452 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Pod nr KRS: 0001049680, NIP: 8992967487, REGON:525960222.

Mogą się Państwo z nami skontaktować telefonicznie: 690 0002 218 lub mailowo: rejestracja@psychoterapia.plus.

2. Cele przetwarzania

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe:

- a. w celu zawarcia i wykonywania umowy (kontraktu) na prowadzenie terapii lub szkoleń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b. świadczenia usług w zakresie opieki medycznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1 lit. c), art. 9 ust. 1 lit. a) i art. 9 ust. 2 lit. h) RODO,
- c. dokonania rozliczeń, w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełniania obowiązków podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- d. w celu realizacji procesu superwizji, w którym jako terapeuci, współpracujemy:
 - i. z bardziej doświadczonym psychoterapeutą praktykiem, jako naszym superwizorem,
 - ii. innymi psychoterapeutami (interwizja) aby poszerzyć umiejętności zawodowe i, co istotne, zapewnić Państwa bezpieczeństwo przy toczącej się terapii;
- e. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- f. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- g. w celu badania satysfakcji klientów/pacjentów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- h. w celu oferowania Państwu innych usług z naszej strony, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

3. Źródła danych

Większość danych osobowych otrzymujemy od Państwa. Jeżeli rezerwują Państwo wizytę za pośrednictwem kalendarza dostępnego na naszej Stronie albo za pośrednictwem systemu do umawiania wizyt (np. Znanylekarz.pl), Państwa dane osobowe otrzymamy też od podmiotu zarządzającego kalendarzem, na podstawie Państwa zgody.

4. Odbiorcy danych

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe swoim zaufanym współpracownikom, takim jak dostawca oprogramowania, dostawca płatności, biuro księgowo, podmioty świadczące usługi prawne, marketingowe, statystyczne, archiwizacyjne, platforma do konsultacji online, a także współpracującym z nami specjalistom w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania wiążącej nas umowy dotyczącej świadczenia usług.

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

5. Okres przechowywania danych

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres wykonywania umowy. Po tym okresie możemy przetwarzać dane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady sześć lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przestała obowiązywać).

Dodatkowo:

- dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, będą przetwarzane przez okres niezbędny do wypełnienia tych obowiązków,
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, będą one przetwarzane do czasu istnienia interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody, będą one przetwarzane przez czas realizacji określonych celów lub do czasu cofnięcia zgody.

6. Państwa prawa

Informujemy, że przysługuje Państwu:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c. prawo do usunięcia danych. Jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, aby przetwarzać Państwa dane, możesz zażądać, aby zostały usunięte
- d. prawo ograniczenia przetwarzania danych (Mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcąc Państwo, abyśmy je usunęli, bo są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych.)
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:
 - i. sprzeciw „marketingowy” (Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystacie Państwo z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.)
 - ii. sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. (Mają Państwo także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Muszą wtedy wskazać Państwo szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też, że Państwa dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.)
- f. prawo do przenoszenia danych (Mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv”) dane osobowe Państwa dotyczące, które nam dostarczyliście na podstawie umowy lub Państwa zgody. Mogą też zlecić nam Państwo przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.)
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.)
- h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (W każdej chwili mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem. Wskazówki jak wykonywać swoje prawa otrzymacie Państwo po kontakcie z nami, dane kontaktowe są dostępne między innymi na naszej stronie internetowej, jak również powyżej w tym dokumencie. Prosimy pamiętać, przed realizacją Państwa uprawnień będziemy musieli upewnić, że Państwo to Państwo, czyli odpowiednio Państwa zidentyfikować.)

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Informujemy, że podanie przez Państwa danych jest dobrowolne. Zaznaczamy, że jeżeli nie podacie Państwo danych podstawowych, identyfikujących Państwa przy transakcji w sposób wymagany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza od strony podatkowej, możemy odmówić zawarcia umowy.